



Como miembro de WellSense Southcoast Alliance, su atención médica primaria es proporcionada por Southcoast Health. Southcoast Health es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con South Healthcare como WellSense Southcoast Alliance para proporcionar cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida Southcoast Health, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que Southcoast está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con Southcoast Health y con nuestros otros socios de ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que Southcoast Health presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de WellSense Southcoast Alliance

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. La ACO WellSense Southcoast Alliance está estrechamente alineada con Southcoast Health System. En el sitio web de Southcoast Health figura la siguiente declaración: “Equidad en la salud significa que todos tengan la oportunidad de estar lo más sanos posible. Southcoast Health trabaja en este sentido dentro y fuera del sistema de salud. En primer lugar, trabajamos para garantizar que cada miembro de nuestra comunidad pueda acceder a la asistencia médica dónde, cuándo y cómo la necesite. En segundo lugar, sabemos que los factores sociales que influyen en la salud, como la vivienda, el transporte y el trabajo, también pueden afectar nuestra salud. Para ayudar a nuestros pacientes con estas necesidades, establecemos conexiones con socios comunitarios”. Otras definiciones que han hecho eco en nuestra ACO, y que han sido compartidas en diversas reuniones con las partes interesadas, incluyen las de CDC y RWJF, citadas en la sección B a continuación. La ACO seguirá trabajando con el Comité de Equidad en la Salud y otras partes interesadas para revisar las declaraciones y definiciones internas y públicas.

Lo que la ACO/MCO espera lograr en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. A lo largo de los próximos cuatro años, la ACO mejorará nuestra capacidad para evaluar y abordar las disparidades, así como para desarrollar la capacidad de los trabajadores, con vistas a la excelencia en el avance de la equidad en la salud. Como se indica en la sección E, la ACO se ha fijado objetivos específicos para mejorar la recopilación de datos sobre raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género (race, ethnicity, language, disability, sexual orientation, and gender identity, RELDSOGI); estandarizar la estratificación de los cuadros de mando para facilitar la identificación de disparidades; mejorar la integralidad de las pruebas de detección de necesidades sociales relacionadas con la salud (Health-Related Social Needs, HRSN); y capacitar al personal de atención al paciente sobre la atención competente en materia de discapacidad.

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. La ACO WellSense Southcoast Alliance valora la integración de las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud, incluso en la formulación de este plan estratégico. La ACO seguirá colaborando con Southcoast Hospitals Group y otros recursos de Southcoast Health System identificando y participando en oportunidades de compromiso con el paciente y la comunidad. Seguiremos solicitando la opinión del Comité Asesor de Pacientes y Familias (Patient and Family Advisory Committee, PFAC) de Southcoast Health sobre las iniciativas de equidad en la salud e invitaremos a los miembros del PFAC con experiencia vital relevante a participar en iniciativas centradas en la equidad. En colaboración con nuestro equipo de Salud y Bienestar de la Comunidad, seguiremos participando en el Consejo Consultivo de Beneficios Comunitarios (Community Benefits Advisory Council, CBAC) y colaborando con organismos públicos y organizaciones comunitarias. Estas asociaciones mejorarán nuestra capacidad para abordar los determinantes sociales de la salud y son un componente clave de nuestros esfuerzos de creación de coaliciones para avanzar en la equidad en la salud. Seguiremos esforzándonos por captar miembros para el Comité de Equidad en Salud (Health Equity Committee, HEC) y seguiremos fomentando un entorno integrador, equitativo y accesible para facilitar la participación de los miembros en este comité.