



作为 WellSense Southcoast Alliance 会员，您可享受 Southcoast Health 提供的初级医疗保健服务。Southcoast Health 是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与 Southcoast Health 合作并成立了 WellSense Southcoast Alliance，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括 Southcoast Health 在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是 Southcoast Health 为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与 Southcoast Health 和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享 Southcoast Health 提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 **888-566-0010 (TTY: 711)**。

关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
电话：888-566-0010 (TTY: 711)
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国 DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

WellSense Southcoast Alliance 健康公平战略计划（HESP）执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

ACO/MCO 如何定义健康公平。 WellSense Southcoast Alliance ACO 与 Southcoast Health System 密切合作。Southcoast Health 的网站载有以下声明：“健康公平意味着每个人都有机会尽可能保持健康。Southcoast Health 致力于在医疗保健系统内外实现这一目标。首先，我们努力确保我们社区的每一位成员都能在其需要的地方、时间并以其需要的方式获得医疗保健。其次，我们知道住房、交通和工作等健康的社会驱动因素也会影响我们的健康。为了帮助患者满足这些需求，我们与社区合作伙伴建立了联系”。其他引起我们的 ACO 共鸣并在各种利益相关者会议上分享的定义包括下文 B 节引用的 CDC 和 RWJF 的定义。ACO 将继续与健康公平委员会和其他利益相关者合作，修订内部和公开声明和定义。

ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。 在未来四年内，ACO 将提高我们评估和解决差距的能力，并培养工作人员在促进健康公平方面的卓越能力。如 E 节所述，ACO 设定了具体目标来改善种族、族群、语言、残疾、性取向和性别认同（RELD SOGI）数据收集；规范仪表盘的分层，以便于确定差距；提高健康相关社会需求（HRSN）筛查的完整性；以及对面向患者的工作人员进行残疾称职护理能力培训。

ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。 WellSense Southcoast Alliance ACO 重视将会员和社区经验纳入到整体健康公平工作中，包括制定这一战略计划。ACO 将继续与 Southcoast Hospitals Group 和其他 Southcoast Health System 资源合作，确定并把握患者和社区参与的机会。我们将继续向 Southcoast Health 的 PFAC 寻求有关健康公平举措的反馈意见，并邀请具有相关实际经验的 PFAC 会员参与制定以公平为中心的举措。通过与我们的社区健康福祉团队合作，我们还将继续参与社区福利咨询委员会（CBAC）的工作，并与政府机构和社区组织建立合作伙伴关系。这些合作伙伴关系将增强我们解决健康的社会决定因素问题的能力，并且是我们促进健康公平的联盟建设努力的关键组成部分。我们将继续努力招募会员加入健康公平委员会（HEC），并将继续营造包容、公平且便利的环境，以促进会员加入 HEC。