



Como miembro de WellSense Signature Alliance, su atención médica primaria es proporcionada por Signature Healthcare. Signature Healthcare es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con Signature Healthcare como WellSense Signature Alliance para proporcionar cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida Signature Healthcare, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que Signature Healthcare está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con Signature Healthcare y con nuestros otros socios de ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que Signature Healthcare presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de WellSense Signature Alliance ACO

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. Signature Healthcare (SHC) ha adoptado definiciones de equidad en la salud reconocidas a nivel nacional en su esfuerzo por fundamentar su definición. Las definiciones ofrecidas por las siguientes organizaciones han hecho eco y han contribuido al enfoque de SHC para lograr la equidad en la salud:

- Centers for Disease Control: “La equidad en la salud es el estado en el que todos tienen una oportunidad justa y equitativa de alcanzar su máximo nivel de salud. Lograrlo requiere esfuerzos sociales continuos para a) Abordar las injusticias históricas y contemporáneas; b) Superar los obstáculos económicos, sociales y de otro tipo a la salud y la atención médica; y c) Eliminar las disparidades de salud prevenibles”.
- MassHealth: “La equidad en la salud es la oportunidad de que todos alcancen su potencial de salud, sin que nadie se vea desfavorecido por su situación socioeconómica o las circunstancias sociales que le hayan sido adjudicadas”.
- Robert Wood Johnson Foundation: “Equidad en la salud significa que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de estar lo más sanos posible. Esto exige eliminar obstáculos a la salud como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, incluida la indefensión.

Lo que la ACO/MCO espera lograr en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. En consonancia con la inquebrantable misión y el compromiso visionario de SHC de ofrecer “una atención segura y de calidad con compasión... esa es nuestra marca”, SHC se ha embarcado en un recorrido hacia la consecución de la equidad en la salud. En el centro de nuestra misión y al emprender este camino, SHC reconoce la equidad en la salud como un imperativo moral y un principio fundamental de nuestra misión. Equidad en la salud significa que todas las personas de nuestra comunidad, independientemente de su origen, raza, etnia, idioma, orientación sexual, identidad de género o discapacidad, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo nivel de salud. Es un compromiso para garantizar la erradicación de las disparidades en la atención médica, y para que todo el mundo tenga el mismo acceso a la atención que necesita.

Gran parte del trabajo que SHC está realizando en el ámbito de la equidad en la salud, incluido el desarrollo de su Plan estratégico, está vinculado a los objetivos de incentivos de calidad y equidad en la salud de los pagadores. Estos sirven como punto de anclaje para el trabajo de equidad en la salud de SHC, aunque SHC ha emprendido y seguirá emprendiendo otros esfuerzos organizativos para avanzar en esta área. El proceso general de desarrollo del Plan estratégico de equidad en la salud comenzó con el desarrollo, por parte de SHC, de su Evaluación de las necesidades de la población y la comunidad, que le permitió desarrollar una comprensión tanto de la demografía de la población como de las necesidades de la comunidad a través de una combinación de análisis de datos cuantitativos y comentarios cualitativos de las principales partes interesadas (por ejemplo, afiliados al seguro y sus familias; líderes comunitarios de grupos locales sin ánimo de lucro, cívicos o religiosos; proveedores y personal de primera línea).

SHC ha desarrollado el siguiente conjunto coordinado de objetivos estratégicos para su aplicación en toda la organización, que permitirá avanzar en la prestación de una atención equitativa a todos los pacientes en los próximos cuatro (4) años:

1. SHC aumentará la recolección de datos sobre raza, etnia, lengua hablada y escrita, discapacidad, orientación sexual e identidad de género hasta alcanzar un 90 % de cobertura.
2. SHC mejorará el acceso a servicios médicos cultural y lingüísticamente apropiados para pacientes con un dominio limitado del inglés.
3. SHC tratará de identificar las disparidades raciales y étnicas de las enfermedades crónicas, con especial atención a la hipertensión, y diseñará intervenciones para reducirlas para 2027.

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta la experiencia de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. SHC ha dado prioridad a la recopilación de información de las partes interesadas y solicita información de forma continua a su Comité de Equidad en la Salud, representantes de pacientes/PFAC y proveedores/personal. Estas partes interesadas seguirán guiando e informando la Planificación estratégica de equidad en la salud de SHC, los objetivos y cualquiera de sus modificaciones. Para alinear aún más las metas, objetivos e iniciativas de equidad en la salud con los esfuerzos organizativos y la planificación estratégica, en 2022, SHC contrató a Jernigan and Associates Consulting, Inc., una empresa certificada propiedad de mujeres y minorías comprometida a ayudar a las organizaciones a evaluar su estructura y dinámica organizativas, para desarrollar e implementar metas y objetivos estratégicos sostenibles basados en principios de equidad, inclusión, accesibilidad y diversidad interseccional, e informar el diseño y la implementación de métodos de evaluación para garantizar resultados medibles. Los dos objetivos principales de la consultoría fueron los siguientes:

1. Descubrimiento y evaluación para establecer una base de referencia de las prácticas actuales.
2. Auditoría cultural y revisión de las políticas, procedimientos y prácticas de la organización para determinar la priorización de las soluciones de cambio en materia de equidad en la salud. Además, se diseñó una exploración del entorno y una revisión de las prácticas, políticas y gobernanza existentes para examinar e identificar áreas de recomendaciones con el fin de mejorar las políticas y prácticas, y apoyar al personal de toda la organización a integrar y aplicar estrategias para mejorar los esfuerzos y trabajar en pos de objetivos relacionados con la equidad en la salud.