



作为 WellSense Signature Alliance 会员，您可享受 Signature Healthcare 提供的初级医疗保健服务。Signature Healthcare 是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与 Signature Healthcare 合作并成立了 WellSense Signature Alliance，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括 Signature Healthcare 在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是 Signature Healthcare 为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与 Signature Healthcare 和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享 Signature Healthcare 提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





## 多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال  
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយ  
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

---

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

---

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 **888-566-0010 (TTY: 711)**。

---

### 关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator  
100 City Square, Suite 200  
Charlestown, MA 02129  
电话：888-566-0010 (TTY: 711)  
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

# WellSense Signature Alliance ACO 健康公平战略计划（HESP）

## 执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

**ACO/MCO 如何定义健康公平。** Signature Healthcare（SHC）在阐释其定义时采用了全美国认可的健康公平定义。以下组织提供的定义引起了共鸣，并阐释了 SHC 实现健康公平的方法：

- 美国疾病控制与预防中心：“健康公平是指每个人都享有公平且公正的机会来实现最高健康水平的状态。实现这一目标需要社会不断努力 a) 解决历史和当代的不公正现象；b) 克服健康和医疗保健的经济、社会和其他障碍；以及 c) 消除可预防的健康差距”。
- MassHealth：“健康公平是指每个人都有机会充分挖掘其健康潜力，没有人因社会经济地位或社会分配情况而在实现该潜力方面处于不利地位”。
- 罗伯特·伍德·约翰逊基金会（RWJF）：“健康公平意味着每个人都享有公平且公正的机会来尽可能保持健康。这需要消除健康障碍（如贫困、歧视）及其后果（包括无能为力）”。

**ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。**与 SHC 坚定不移的使命和远见卓识的承诺保持一致，即提供“安全、优质、富有同情心的护理……这是我们的鲜明特色，SHC 已经踏上了实现健康公平的征程。作为我们使命的核心，以及我们在这条道路上前进的过程中，SHC 承认健康公平既是我们使命的道德要求，也是我们使命的基本原则。健康公平意味着，我们社区中的每个人，无论其背景、种族、族群、语言、性取向、性别认同或残疾状况如何，都有机会达到最高健康水平。这是一项承诺，旨在确保消除医疗保健差距，确保每个人都能平等地获得所需的护理。

SHC 在健康公平领域所做的大部分工作，包括制定其战略计划，都与付款人健康质量和公平激励目标息息相关。这些是 SHC 健康公平工作的锚点，尽管 SHC 已经并将继续开展其他组织工作来促进健康公平。制定健康公平战略计划的整个过程始于 SHC 制定的人口和社区需求评估，该评估使 SHC 能够通过定量数据分析和关键利益相关者（例如保险参保人及其家属；当地非营利性、公民或信仰团体的社区领袖；医疗保健提供者和一线工作人员）的定性反馈，了解人口统计数据和社区需求。

SHC 制定了以下一套协调一致的战略目标，以便在整个组织内实施，从而推动在未来四年内为所有患者提供公平护理：

1. SHC 将把种族、民族、口语和书面语言、残疾、性取向和性别认同数据的收集完整性提高到 90%。
2. 对于英语水平有限的患者，SHC 将增加其获得文化和语言上适当的医疗保健服务的机会。
3. SHC 将努力确定慢性疾病的种族和民族差距（主要侧重于高血压），并设计干预措施，以便在 2027 年之前减少这些差距。

**ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。** SHC 优先考虑收集利益相关者的意见，并不断征求其健康公平委员会、PFAC/患者代表和医疗保健提供者/工作人员的意见。这些利益相关者将继续指导和了解 SHC 的健康公平战略规划、目标以及其任何修改内容。为了进一步使健康公平目标和举措与组织工作和战略规划保持一致，SHC 在 2022 年聘请了 **Jernigan and Associates Consulting, Inc.**，它是一家经过认证的女性和少数族裔所有的企业，致力于帮助组织评估其组织结构和动态，基于公平、包容性、可及性和交叉性多样性原则制定和实施可持续的战略目标，并为评估方法的设计和 implementation 提供信息，以确保取得可衡量的结果。咨询参与的两个主要目标是：

1. 积极发现和评估，以建立现有实践基线；
2. 对组织政策、程序和实践进行文化审计和审查，以确定健康公平变革解决方案的优先顺序。此外，还对现有做法、政策和治理进行了环境扫描和审查，以检查和确定相关建议领域，增强政策和做法效力并支持整个组织的工作人员整合和实施战略，以强化相关工作并努力实现与健康公平有关的目标。