



Como miembro de WellSense Mercy Alliance, su atención médica primaria es proporcionada por Mercy Medical Center. Mercy Medical Center es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con Mercy Medical Center como WellSense Mercy Alliance para proporcionar cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida Mercy Medical Center, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que Mercy Medical Center está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con Mercy Medical Center y con nuestros otros socios de ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que Mercy Medical Center presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de WellSense Mercy Alliance

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. La ACO aún no ha creado su propia definición de equidad en la salud. Aunque estamos en proceso de crearla, a continuación presentamos definiciones de equidad en la salud que han hecho eco entre nuestros miembros y proveedores o que han proporcionado una base inicial para nuestra definición:

- Definición de equidad en la salud de MassHealth: “La equidad en la salud es la oportunidad de que todos alcancen su potencial de salud, sin que nadie se vea desfavorecido por su situación socioeconómica o las circunstancias sociales que le hayan sido adjudicadas”.
- Definición de equidad en la salud de Robert Wood Johnson Foundation (RWJF): “Equidad en la salud significa que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de estar lo más sanos posible. Para ello, es necesario eliminar obstáculos a la salud como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, entre ellas la indefensión y la falta de acceso a buenos empleos con salarios justos, educación y vivienda de calidad, entornos seguros y atención médica”.

Lo que la ACO/MCO espera lograr en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. En colaboración con la orientación de MassHealth y nuestros principios rectores, junto con nuestro sistema de salud más grande en Trinity Health of New England, nuestra ACO está avanzando con los siguientes objetivos:

- Avanzar en la justicia racial y social.
- Reconocer que el racismo es una crisis de salud pública.
- Crear una cultura de inclusión y pertenencia en nuestro lugar de trabajo y nuestras prácticas.
- Aprovechar los grupos de recursos de colegas.
- Potenciar nuestro Consejo de Diversidad, Equidad e Inclusión en Trinity Health of New England.
- Establecer políticas y prácticas equitativas.
- Implementar iniciativas continuas de orientación sexual e identidad de género.
- Proporcionar recursos para pacientes y proveedores en comunidades LGBTQIA+.
- Participar en la diversidad de proveedores.
- Mejorar la recopilación de datos sobre raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género (race, ethnicity, language, disability, sexual orientation, and gender identity, RELD-SOGI) en el marco de la ACO.
- Mejorar la recopilación de datos sobre adaptaciones para discapacitados en el marco de la ACO.
- Completar la capacitación sobre equidad en la salud para todos los miembros del personal de cara al paciente.
- Completar la capacitación sobre competencias de discapacidad para todos los miembros del personal.

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. Como se indica a continuación, la ACO tendrá en cuenta la experiencia de los miembros y de la comunidad en nuestros esfuerzos generales de equidad en la salud de la siguiente manera:

- Creación de un Comité de Equidad en la Salud que incluya miembros.
- Participar en el Comité Asesor de Pacientes y Familias (Patient and Family Advisory Committee, PFAC) de Mercy Hospital para lograr una mejor comprensión de las perspectivas del paciente y de la familia en la atención médica que reciben.
- Analizar con los pacientes discapacitados y sus familias las oportunidades de mejora en la atención médica y la prestación.