



作为 WellSense Mercy Alliance 会员，您可享受 Mercy 医疗中心提供的初级医疗保健服务。Mercy 医疗中心是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与 Mercy 医疗中心合作并成立了 WellSense Mercy Alliance，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括 Mercy 医疗中心在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是 Mercy 医疗中心为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与 Mercy 医疗中心和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享 Mercy 医疗中心提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 **888-566-0010 (TTY: 711)**。

关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
电话：888-566-0010 (TTY: 711)
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

hhs.gov/ocr/office/file/index.html

WellSense Mercy Alliance 健康公平战略计划（HESP）执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

ACO/MCO 如何定义健康公平。 ACO 尚未创建自己的健康公平定义。尽管我们正在创建该定义，但是以下健康公平的定义引起了我们的会员和医疗保健提供者的共鸣，或者为我们的定义提供了初始依据：

- **MassHealth** 对健康公平的定义：“健康公平是指每个人都有机会充分挖掘其健康潜力，没有人因社会经济地位或社会分配情况而在实现该潜力方面处于不利地位”。
- **罗伯特·伍德·约翰逊基金会（RWJF）** 对健康公平的定义：“健康公平意味着每个人都享有公平且公正的机会来尽可能保持健康。这需要消除健康障碍（如贫困、歧视）及其后果，包括无能为力和无法获得薪酬公平的好工作、优质教育和住房、安全环境和医疗保健”。

ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。 在 MassHealth 的指导以及 Trinity Health of New England 更大的卫生系统合作下，我们的 ACO 与秉持我们的指导原则，正在努力实现以下目标：

- 促进种族和社会正义
- 承认种族主义是一场公共卫生危机
- 在我们的工作场所和实践中营造一种具有包容性和归属感的文化
- 利用同事资源组
- 在 Trinity Health of New England 内增强我们的多样性、公平和包容性委员会
- 制定公平政策和做法
- 持续的性取向和性别认同举措
- 为 LGBTQIA+ 社区的患者和医疗保健提供者提供资源
- 促进供应商多元化
- 加强 ACO 内部关于 RELD-SOGI 的数据收集
- 加强 ACO 内部关于残障设施的数据收集
- 完成对所有面向患者的员工进行的健康公平培训
- 完成对所有员工进行的残疾称职护理能力培训

ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。 如下所述，ACO 将通过以下方式在我们的整体健康公平工作中考虑会员和社区经验：

- 建立一个由会员组成的健康公平委员会
- 参与 Mercy Hospital PFAC，以更好地了解患者和家属对他们所接受的医疗保健的看法
- 与残疾患者及其家属讨论改善医疗保健及其提供方式的机会