



Como miembro de East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance, su atención primaria es proporcionada por NeighborHealth. NeighborHealth es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con NeighborHealth como East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance para proporcionar cobertura de seguro MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida NeighborHealth, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que NeighborHealth está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con NeighborHealth y con nuestros otros socios de ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que NeighborHealth presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance

Actualizado en octubre de 2024

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. La equidad en la salud se define como la oportunidad justa y equitativa de gozar de la mejor salud posible. Esto incluye una distribución justa y equitativa de los recursos sociales y las oportunidades sociales, y exige eliminar obstáculos a la salud como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, incluida la indefensión. East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance (NeighborHealth) garantiza que todas las personas tengan las mismas oportunidades de alcanzar su máximo nivel de salud, sin disparidades basadas en factores como la situación socioeconómica, la raza o la geografía.

Lo que la ACO/MCO espera conseguir en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. La ACO EBNHC-WS (NeighborHealth) está comprometida con tres objetivos importantes para mejorar la calidad y la equidad de la atención médica. En primer lugar, nos esforzaremos por aumentar la recopilación de datos de discapacidad, orientación sexual e identidad de género (disability, sexual orientation and gender identity, DSOGI) hasta un 70 % de exhaustividad para 2027, lo que nos permitirá reconocer la necesidad de capacitación y comunicación clara para superar la posible incomodidad tanto de los pacientes como del personal. En segundo lugar, aumentaremos las tasas de detección de necesidades sociales relacionadas con la salud (Health-Related Social Needs, HRSN) en un 100 %, para lo cual nos centraremos en la integración de preguntas en eCheck-in, y, al mismo tiempo, nos aseguraremos de que TODAS las necesidades sociales identificadas se aborden adecuadamente. Por último, la ACO se fijará como objetivo que más del 50 % del personal que atiende a los pacientes haya completado la capacitación sobre discapacidad para 2027. Cada objetivo refleja un compromiso con las prácticas médicas holísticas y centradas en el paciente, y reconoce y aborda los posibles desafíos con acciones estratégicas y métricas de rendimiento.

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. La ACO EBNHC-WS (NeighborHealth) colabora con su comunidad a través de diversas asociaciones para abordar las necesidades médicas y de la comunidad en general. Las colaboraciones incluyen iniciativas con East Boston Collaborative for Family, East Boston Social Center, Eliot Community Human Services, Harborside Adult Education Center, Maverick Landing Community Services, North Suffolk Mental Health Association, Project Bread y Community Services. Estas asociaciones abarcan servicios como la educación, el apoyo a la vivienda, los servicios de salud mental y los programas de nutrición, lo que refleja un enfoque integral del bienestar de la comunidad.

EBNHC-WS ACO (NeighborHealth) ha establecido un Consejo Comunitario de Equidad en la Salud que incluye miembros, proveedores, líderes de la comunidad y personal para incorporar las voces de los miembros de MassHealth y de la comunidad en su planificación estratégica de equidad en la salud. La ACO hace hincapié en la importancia de centrar las voces de los miembros en el trabajo y planea crear un entorno acogedor e inclusivo para su participación.