



作为 East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 会员，您可享受 NeighborHealth 提供的初级医疗保健服务。NeighborHealth 是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与 NeighborHealth 合作并成立了 East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括 NeighborHealth 在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是 NeighborHealth 为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与 NeighborHealth 和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享 NeighborHealth 提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هنا! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
(ARA) **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة.

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 **888-566-0010 (TTY: 711)**。

关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
电话：888-566-0010 (TTY: 711)
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国 DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

hhs.gov/ocr/office/file/index.html

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 健康公平战略 计划（HESP）执行摘要

更新日期：2024 年 10 月

ACO/MCO 如何定义健康公平。健康公平被定义为享有公平且公正的机会来尽可能保持健康。这包括公平和公正地分配社会资源和社会机会，需要消除健康障碍（如贫困、歧视）及其后果（包括无能为力）。East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance（NeighborHealth）确保所有个人都拥有平等的机会来实现最高水平的健康，且不会因社会经济地位、种族或地理环境等因素而存在差距。

ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。EBNHC-WS ACO（NeighborHealth）致力于实现三个重要目标，以提高医疗保健质量和公平。首先，我们将努力在 2027 年之前将 DSOGI 数据收集的完整性提高到 70%，认识到需要进行培训和清晰的沟通来克服潜在的患者和医护人员不适。其次，我们将通过将问题整合到 eCheck-in 中，同时确保充分满足所有已确定的社会需求，将 HRSN 筛查率提高 100%。最后，ACO 的目标是在 2027 年之前确保 50% 以上面向患者的医护人员完成残疾称职护理能力培训。每个目标都反映了对以患者为中心的整体医疗保健实践的承诺，承认并通过战略行动和绩效指标来应对潜在挑战。

ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。EBNHC-WS ACO（NeighborHealth）通过各种合作伙伴关系与其社区互动，以满足医疗保健和更广泛的社区需求。合作项目包括与东波士顿家庭协作组织、东波士顿社会中心、艾略特社区公共服务（Eliot Community Human Services）、港湾成人教育中心、Maverick Landing 社区服务、北萨福克心理健康协会、面包项目和社区服务。这些伙伴关系包括教育、住房支持、心理健康服务和营养计划等服务，反映了提高社区福祉的综合性办法。

EBNHC-WS ACO（NeighborHealth）成立了社区健康公平委员会，其中包括会员、医疗保健提供者、社区领袖和员工，以将 MassHealth 会员和社区的声纳入其健康公平战略规划。ACO 强调将会员的声纳入到工作中的重要性，并计划为会员参与创造一个热情且包容的环境。