



Como miembro de la organización de atención responsable WellSense BILH Performance Network, su atención primaria es proporcionada por Beth Israel Lahey Health Performance Network. Beth Israel Lahey Health Performance Network es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con Beth Israel Lahey Health Performance Network como WellSense BILH Performance Network para proporcionar cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida Beth Israel Lahey Health Performance Network, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que Beth Israel Lahey Health Performance Network está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con Beth Israel Lahey Health Performance Network y con nuestros socios en otras ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que Beth Israel Lahey Health Performance Network presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示! 此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关, 我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务, 请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هوام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
(ARA) **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة.

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Important! This material can be requested in an accessible format by calling 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de la ACO WellSense BILH Performance Network

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. BILH se compromete a garantizar que los pacientes reciban la atención y los resultados más equitativos posibles, independientemente de dónde comiencen o continúen su recorrido médico. El enfoque de BILH respecto de la Diversidad, la equidad y la inclusión (Diversity, Equity and Inclusion, DEI) es único en el sentido de que la equidad en la salud está en el centro de todo: talento, atención al paciente, comunidad, e investigación e innovación. Este enfoque fundacional es deliberado y esencial; la única manera de lograr avances significativos en la erradicación de las disparidades en el acceso, la experiencia asistencial y los resultados médicos en todo el sistema de salud es a través de un amplio conjunto de estrategias que integren la investigación y la innovación, la prestación de la atención y el apoyo a los equipos asistenciales, y la colaboración con las comunidades circundantes.

Lo que la ACO/MCO espera conseguir en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. Como sistema, el objetivo de BILH es avanzar en su visión de DEI transformando la prestación de la atención mediante el desmantelamiento de las barreras que impiden obtener resultados médicos equitativos y convertirse en el principal sistema médico en atraer, retener y desarrollar talentos diversos. Esta visión está respaldada por tres objetivos principales que permitirán a BILH medir el progreso a largo plazo.

- **Talento:** Nuestro objetivo es contar con un personal que refleje la creciente diversidad de las comunidades a las que BILH brinda servicios, con especial atención a la representación en puestos de liderazgo y prestación de la atención.
- **Pacientes:** Nuestro objetivo es erradicar las disparidades en las consecuencias médicas dentro de nuestra diversa población de pacientes.
- **Comunidad:** Nuestro objetivo es ampliar las inversiones en comunidades históricamente infrarrepresentadas para acabar con las disparidades socioeconómicas que repercuten en la salud de la población.

Para poner en práctica estos objetivos, BILH ha desarrollado un conjunto de herramientas de desarrollo de capacidades de DEI que proporciona el marco para que sus hospitales y unidades clínicas pongan en práctica las iniciativas estratégicas de DEI. El conjunto de herramientas que se describe a continuación incluye seis capacidades específicas del personal, ocho capacidades específicas de la equidad en la salud (que se destacarán en este plan estratégico) y tres capacidades específicas de la diversidad de proveedores.

DEI Capability Development Framework



Talent

Workforce DEI

1. Council(s) 2. Training 3. Engagement 4. Policies 5. Observances 6. Hiring



Patients

Health Equity

7. Leadership 8. Demographics 9. SDoH 10. Communication 11. Disability 12. Collaboration 13. Interventions 14. Strategic Plan



Community

Supplier Diversity

15. Policy 16. Baseline Analysis 17. Expanded Contracts

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. BILH incorpora las voces de los miembros de MassHealth y de la comunidad en sus esfuerzos de planificación estratégica e implementación de la equidad en la salud a través de sus diversos comités y grupos de trabajo relacionados con dicha equidad, tareas de alcance a los pacientes, grupos centrados en los pacientes, encuestas periódicas sobre la experiencia de los pacientes, entrevistas con socios de la comunidad, comentarios de asesoramiento de pacientes/familias y evaluaciones integrales de las necesidades de salud de los pacientes y de la comunidad.