



作为 WellSense BILH Performance Network ACO 的会员，您可享受 Beth Israel Lahey Health Performance Network 提供的初级医疗保健服务。Beth Israel Lahey Health Performance Network 是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与 Beth Israel Lahey Health Performance Network 合作并成立了 WellSense BILH Performance Network ACO，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括 Beth Israel Lahey Health Performance Network 在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是 Beth Israel Lahey Health Performance Network 为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与 Beth Israel Lahey Health Performance Network 和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享 Beth Israel Lahey Health Performance Network 提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Important! This material can be requested in an accessible format by calling 888-566-0010 (TTY: 711).

关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
电话：888-566-0010 (TTY: 711)
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

hhs.gov/ocr/office/file/index.html

WellSense BILH Performance Network ACO 健康公平战略计划（HESP） 执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

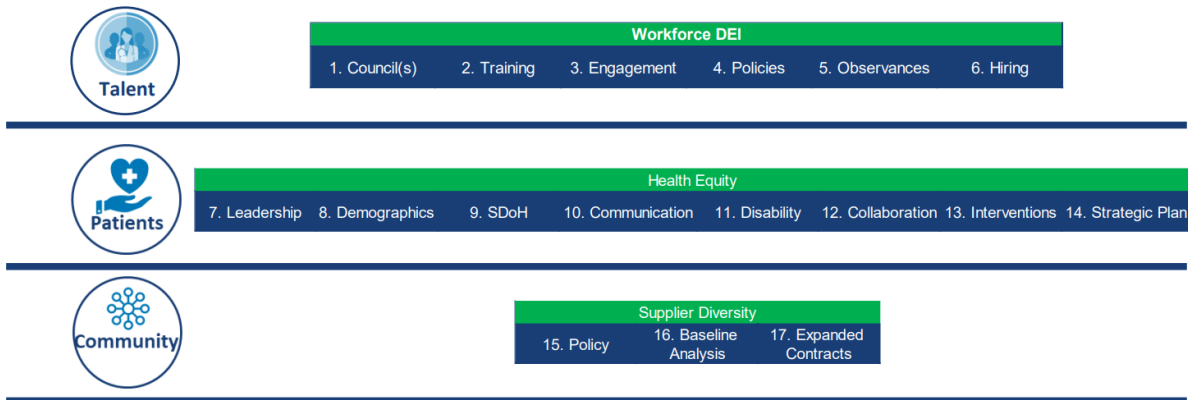
ACO/MCO 如何定义健康公平。 BILH 致力于确保无论患者从何处开始或继续他们的医疗保健之旅，都能获得尽可能公平的护理和结果。BILH 的多样性、公平和包容性（DEI）方法独一无二，因为健康公平是涵盖人才、患者护理、社区以及研究与创新的所有工作的核心。这种基本方法既是经过深思熟虑且必不可少的；要在消除整个卫生系统在获取、护理体验和健康结果的差距方面取得有意义的进展，唯一方法是通过一套全面战略将研究与创新、医疗服务提供和对医疗团队的支持以及与周边社区的协作参与融为一体

ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。 作为一个系统，BILH 的目标是通过消除公平健康结果的障碍来改变医疗服务提供，从而推进实现其 DEI 愿景，并成为吸引、留住和培养多样化人才的主要卫生系统。该愿景得到了三个主要目标的支持，这些目标将允许 BILH 衡量长期进展情况。

- **人才：**我们的目标是拥有一支反映 BILH 所服务社区日益多样化的员工队伍，并专注于领导和医疗服务提供人员的代表性。
- **患者：**我们的目标是消除不同患者群体在健康结果方面的差距。
- **社区：**我们的目标是增加对历史上代表不足的社区的投资，以缩小影响人口健康的社会经济差距。

为了实现这些目标，BILH 开发了 DEI 能力发展工具包，为其医院和临床机构提供实施 DEI 战略举措的框架。下文概述的工具包包括 6 项员工特定的能力、8 项健康公平特定的能力（将在本战略计划中重点介绍）以及三项供应商多样性特定的能力。

DEI Capability Development Framework



ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。 BILH 通过其各种健康公平相关委员会和工作组、患者外展工作、以患者为中心的小组、定期患者体验调查、社区合作伙伴访谈、患者/家庭咨询反馈以及全面的患者和社区健康需求评估，将其 **MassHealth** 会员和社区的声音纳入其健康公平战略规划和实施工作中。