



Como miembro de la ACO de WellSense Boston Children's, su atención primaria es proporcionada por Boston Children's Hospital. Boston Children's Hospital es un grupo de proveedores de atención primaria que formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con Boston Children's Hospital como WellSense Boston Children's ACO para ofrecer cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida Boston Children's Hospital, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que Boston Children's Hospital está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con Boston Children's Hospital y con nuestros socios en otras ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que Boston Children's Hospital presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).

Aviso sobre no discriminación y accesibilidad

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de la Organización de Atención Responsable Boston Children's Health

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud. La Organización de Atención Responsable Boston Children's Health (ACO BCH) tiene aproximadamente 130,000 miembros pediátricos, adolescentes y adultos jóvenes que reciben atención primaria en todo Massachusetts. La ACO BCH se dedica a proporcionar una atención preventiva, médica y social equitativa y de alta calidad a sus miembros, que son geográfica, racial/étnica, cultural y lingüísticamente diversos, para garantizar una salud óptima para todos.

Promover la equidad en la salud es una prioridad estratégica y fundamental para todas las actividades de la ACO del BCH. Braveman et al. desarrollaron la siguiente definición de equidad en la salud, que coincide con la de las partes interesadas de la ACO BCH y está respaldada por la American Academy of Pediatrics: “Equidad en la salud significa que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de estar lo más sanos posible. Para ello, es necesario eliminar obstáculos a la salud como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, entre ellas la indefensión y la falta de acceso a buenos empleos con salarios justos, educación y vivienda de calidad, entornos seguros y atención médica”¹.

Lo que la ACO/MCO espera conseguir en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud. Con la equidad en la salud como prioridad estratégica clave, la ACO BCH ha establecido objetivos preliminares para los próximos cuatro años. Para identificar estos objetivos, la ACO BCH evaluó los datos existentes sobre los miembros, la población y el contexto de la comunidad (por ejemplo, el acceso a organizaciones de servicios sociales), recabó la opinión de miembros con experiencias vividas y de partes interesadas y socios clínicos con experiencia en la promoción de la equidad en la salud, y priorizó objetivos alcanzables y de impacto. A través de este proceso, surgieron tres objetivos críticos para los esfuerzos de promoción de la equidad en la salud de la ACO. A continuación se presentan la justificación y los objetivos de la ACO. Cabe destacar que, si bien estos objetivos estratégicos se centran en los miembros de ACO BCH, los objetivos y las intervenciones relacionadas se aplicarán a todos los pacientes atendidos en los consultorios de ACO BCH.

- **Fundamento y objetivo 1:** Para lograr una cultura de equidad, el personal de atención médica debe participar en los esfuerzos de cambio. El personal de atención médica valora la equidad y se esfuerza por ser justo en su toma de decisiones. Sin embargo, los estereotipos culturales existentes y el racismo estructural pueden perpetuar involuntariamente los prejuicios y contribuir a las desigualdades en la atención médica. Impartir formación al personal puede contrarrestar la influencia de estos estereotipos y estructuras. A lo largo de los próximos cuatro años, el primer objetivo de la ACO BCH en materia de equidad en la salud es ofrecerle al personal de cara al paciente capacitación relacionada con prejuicios inconscientes, racismo, humildad cultural, el impacto de los factores sociales en la salud y los principios de la atención informada sobre traumas.

¹ Braveman P, Arkin E, Orleans T, Proctor D, and Plough A. *What Is Health Equity? And What Difference Does a Definition Make?* Princeton, Nueva Jersey, Robert Wood Johnson Foundation, 2017.

- **Fundamento y objetivo 2:** Comprender las experiencias de los miembros y de las partes interesadas de la comunidad y recabar sus opiniones es fundamental para identificar actividades de equidad en la salud que tengan impacto. Un principio rector del planteamiento de la ACO BCH respecto de la planificación de la equidad en la salud se resume sucintamente en un conocido principio de organización comunitaria: “Nada sobre nosotros sin nosotros”. Al implicar intencionadamente a los miembros y a las partes interesadas clínicas en la planificación actual y futura, la ACO BCH pretende garantizar que los esfuerzos en materia de equidad en la salud tengan eco entre aquellos que se verán más afectados por la estrategia de la ACO. El segundo objetivo de equidad en la salud de la ACO BCH es aumentar la frecuencia y los métodos de participación de los miembros a través de grupos de discusión, entrevistas semiestructuradas y participación en comités para recabar información adicional sobre la estrategia de igualdad en la atención médica de la ACO BCH, la recopilación de datos sobre raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género (race, ethnicity, language, disability, sexual orientation, and gender identity, RELD SOGI), el enfoque para responder a las necesidades sociales identificadas y los esfuerzos de atención competente en materia de discapacidad.
- **Fundamento y objetivo 3:** Los determinantes sociales de la salud, como la situación de la vivienda y el acceso a los alimentos, tienen un mayor impacto en la salud a largo plazo que la atención médica. Aunque la atención médica es esencial, no basta para mantener sanos a los miembros. La integración de la atención médica y social en el entorno de la salud permite un “enfoque integral del paciente” que puede ayudar mejor a los miembros a alcanzar un estado de salud óptimo. El tercer objetivo de equidad en la salud de la ACO BCH es garantizar el acceso efectivo a los servicios sociales en el entorno clínico mediante el desarrollo de asociaciones adicionales con organizaciones de servicios sociales para la derivación de necesidades sociales relacionadas con la salud y el establecimiento de flujos de trabajo de cierre de bucle.

Estos objetivos pueden evolucionar durante la implementación y con la continua retroalimentación de los miembros, las partes interesadas clínicas y el Comité de Equidad y Calidad de la Salud, que guiará la planificación estratégica, la implementación y la medición.

Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud. Comprender las experiencias de los miembros, la comunidad y las partes interesadas del ámbito clínico y recabar sus opiniones es esencial para determinar los esfuerzos de equidad en la salud que pueden tener impacto. Como se mencionó anteriormente, el planteamiento de la ACO BCH respecto a la planificación de la equidad en la salud se basa en el principio de organización comunitaria “Nada sobre nosotros sin nosotros”. La ACO BCH debe asegurarse de que los objetivos de equidad en la salud hagan eco entre aquellos que se verán más afectados por los esfuerzos estratégicos de la ACO mediante la participación significativa de los miembros en la planificación actual y futura.

Para implicar a los miembros en el desarrollo de sus prioridades estratégicas iniciales de equidad en la salud, la ACO BCH celebró dos grupos de discusión con los miembros de su Comité Asesor de Pacientes y Familias (Patient and Family Advisory Committee, PFAC). La ACO BCH cuenta regularmente con la atenta contribución del PFAC en una serie de actividades centradas en la equidad en la salud, incluida la recopilación de datos sobre raza y etnia y el diseño de programas de necesidades sociales. Para los esfuerzos iniciales de planificación estratégica de la ACO en materia de equidad en la salud, los grupos de discusión del PFAC proporcionaron información muy valiosa que influyó en gran medida en la selección de objetivos.

Para obtener perspectivas adicionales de los miembros, la ACO BCH llevó a cabo 35 entrevistas semiestructuradas con los participantes del Programa de Servicios Flexibles de ACO BCH, durante las cuales los miembros compartieron sus experiencias con el programa, oportunidades de mejora y pensamientos sobre el enfoque de la ACO para abordar las necesidades de vivienda y alimentación.

Para obtener perspectivas comunitarias adicionales, la ACO BCH se basó en la Evaluación de las necesidades médicas de la comunidad de Boston Children's Hospital (Boston Children's Hospital Community Health Needs Assessment, BCH CHNA) de 2022, elaborada por la Oficina de Salud Comunitaria (Office of Community Health, OCH) de Boston Children's Hospital. La BCH CHNA se basó en datos primarios y secundarios. La recopilación de datos primarios incluyó entrevistas a informadores clave y una Encuesta de salud comunitaria. Para obtener información de fuera de Boston, la OCH de BCH realizó entrevistas con representantes comunitarios de los sectores de salud pública, atención médica, vivienda y personas sin hogar, gobierno y servicios sociales de Brookline, Lexington, North Dartmouth/New Bedford y Peabody. La Evaluación colaborativa de las necesidades médicas de la comunidad (Collaborative Community Health Needs Assessment, CHNA) de Boston-CHIP también ofreció a la ACO BCH perspectivas de la comunidad de Boston. Esta CHNA se basó en 29 grupos de discusión en los que participaron 309 residentes de Boston y 62 entrevistas a informantes clave. La ACO BCH se esforzará por hacer de la participación de los miembros y la comunidad la piedra angular de toda la planificación e implementación de la equidad en la salud.