



作为 WellSense 波士顿儿童 ACO 的会员，您可享受波士顿儿童医院提供的初级医疗保健服务。波士顿儿童医院是一个医疗保健提供者群组，这些医疗保健提供者成立了一个负责任医疗组织（ACO），为其 MassHealth 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与波士顿儿童医院合作并成立了 WellSense 波士顿儿童 ACO，为其患者提供 MassHealth 保险承保。我们还与其他几个 ACO 合作，提供相关保险。

包括波士顿儿童医院在内的所有 ACO 均承诺加入 MassHealth 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是波士顿儿童医院为其 MassHealth 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与波士顿儿童医院和我们的其他 ACO 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享波士顿儿童医院提交给 MassHealth 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





## 多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

---

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

---

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

---

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

---

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

---

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

---

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

---

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

---

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال  
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

---

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

---

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

---

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ  
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

---

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 **888-566-0010 (TTY: 711)**。

### 关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator  
100 City Square, Suite 200  
Charlestown, MA 02129  
电话：888-566-0010 (TTY: 711)  
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国 DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

# 波士顿儿童健康负责医疗组织的健康公平战略计划（HESP）

## 执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

**ACO/MCO 如何定义健康公平。** 波士顿儿童健康负责医疗组织（BCH ACO）在马萨诸塞州拥有约 13 万名接受初级保健的儿科、青少年和年轻成人会员。BCH ACO 致力于为其地理、种族/民族、文化和语言多样化的会员提供公平、高质量的预防、医疗和社会护理，以确保所有人拥有最佳健康状况。

促进健康公平是所有 BCH ACO 活动的战略优先事项和基础。Braveman 等人提出了以下健康公平定义，引起了 BCH ACO 利益相关者的共鸣，并得到了美国儿科学会的认可：“健康公平意味着每个人都享有公平且公正的机会来尽可能保持健康。这需要消除健康障碍（如贫困、歧视）及其后果，包括无能为力和无法获得薪酬公平的好工作、优质教育和住房、安全环境和医疗保健”。

**ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。** BCH ACO 将健康公平作为关键战略优先项目，制定了未来四年的初步目标。为了确定这些目标，BCH ACO 评估了现有的会员、人口和社区背景数据（例如社会服务组织可及性），收集了有实际经验的会员以及具有促进健康公平经验的临床利益相关者和合作伙伴的意见，并优先考虑了可实现和有影响的目标。由此确定了三个目标对于 ACO 健康公平促进工作至关重要。ACO 的理由和目标如下所示。值得注意的是，尽管这些战略目标侧重于 BCH ACO 会员，但是这些目标和相关干预措施将适用于在 BCH ACO 的医疗机构就诊的所有患者。

- **理由和目标 1：** 为了实现公平文化，医护人员必须参与变革工作。医护人员重视公平，并努力在决策时做到公平。然而，现有的文化定型观念和结构性的种族主义可能导致偏见在无意中长期存在，并导致医疗保健不平等。为医护人员提供培训可能会抵消这些文化定型观念和结构的影响。在未来四年内，BCH ACO 的第一个健康公平目标是为面向患者的医护人员提供有关无意识偏见、种族主义、文化谦逊、社会驱动因素对健康的影响以及创伤知情护理原则的健康公平相关培训。
- **理由和目标 2：** 了解会员和社区利益相关者的经验并收集反馈意见对于确定有影响的健康公平活动至关重要。BCH ACO 健康公平规划方法的指导原则可简明扼要地概括为以下著名的社区组织原则：“没有我们的同意，不要作关于我们的决定。通过有意让会员和临床利益相关者参与当前和未来的规划，BCH ACO 致力确保健康公平工作与受 ACO 战略影响最大的人产生共鸣。BCH ACO 的第二个健康公平目标是通过焦点小组、半结构化访谈和委员会会员资格，增加会员参与的频率和方法，以获取有关 BCH ACO 健康公平战略、种族、族群、语言、残疾、性取向和性别认同（RELD SOGI）数据收集、响应已确定社会需求的方法和残疾称职护理工作的其他意见。

---

1 Braveman P, Arkin E, Orleans T, Proctor D, and Plough A. *What Is Health Equity? And What Difference Does a Definition Make?* Princeton, NJ: Robert Wood Johnson Foundation, 2017.

- **理由和目标 3:** 与医疗护理相比，健康的社会决定因素（例如住房状况和食物获取）对长期健康的影响更大。虽然医疗护理至关重要，但其不足以保持会员健康。在医疗保健环境中合并运用医疗和社会护理，允许采用“全患者方法”进行护理，从而更好地支持会员实现最佳健康状况。BCH ACO 的第三个健康公平目标是通过与社会服务组织针对健康相关社会需求转诊建立额外伙伴关系以及建立闭环工作流程，确保在临床环境中有效获得社会服务。

这些目标可能会在实施过程中随着会员、临床利益相关者以及健康公平和质量委员会的持续反馈而演进，他们将为战略规划、实施和衡量提供指导。

**ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。**了解会员、社区和临床利益相关者的经验并收集他们的反馈意见对于确定有影响力的健康公平工作至关重要。如上所述，BCH ACO 的健康公平规划方法植根于以下社区组织原则：“没有我们的同意，不要作关于我们的决定”。BCH ACO 必须通过让会员有意义地参与当前和未来的规划，确保健康公平目标与受 ACO 战略努力影响最大的人产生共鸣。

为使会员参与制定其初始健康公平战略优先事项，BCH ACO 与其患者和家庭咨询委员会（PFAC）委员举行了两次焦点小组活动。BCH ACO 经常基于 PFAC 的周到意见，开展一系列以健康公平为重点的活动，包括收集种族和民族数据以及设计社会需求计划。对于 ACO 的初始健康公平战略规划工作，PFAC 焦点小组提供了宝贵的反馈意见，并极大地影响了目标选择。

为了获取更多的会员观点，BCH ACO 对 BCH ACO 的灵活服务计划参与者进行了 35 次半结构化访谈，会员在访谈过程中分享了他们参与该计划的经验、改进机会以及有关 ACO 解决住房和食品需求的方法的想法。

BCH ACO 依靠波士顿儿童办公室（OCH）召集的 2022 年波士顿儿童医院社区健康需求评估（BCH CHNA）来收集更多社区观点。BCH CHNA 依赖主要数据和次要数据。主要数据收集包括关键线人访谈和社区健康调查。为了收集波士顿以外的意见，BCH OCH 采访了布鲁克林、列克星敦、北达特茅斯/新贝德福德和皮博迪的公共卫生、医疗保健、住房和无家可归者、政府和社会服务部门的社区代表。Boston-CHIP 协作社区健康需求评估（CHNA）也为 BCH ACO 提供了来自波士顿的见解深刻的社区观点。该 CHNA 信息来自于 29 次焦点小组活动（包括 309 名波士顿居民和 62 名关键线人访谈）。BCH ACO 将努力使会员和社区参与成为所有健康公平规划和实施的基石。