



Como miembro de WellSense Community Alliance, puede recibir atención médica primaria de Boston Medical Center, determinados centros de salud comunitarios o de otros proveedores. Estos proveedores de atención primaria (Primary Care Providers, PCP) formaron una organización de atención responsable (Accountable Care Organization, ACO) para ofrecerles a sus pacientes de MassHealth servicios de atención primaria y de coordinación de la atención.

WellSense Health Plan se ha asociado con estos proveedores como WellSense Community Alliance para proporcionar cobertura de seguro de MassHealth a sus pacientes. También nos asociamos con varias otras ACO para hacer lo mismo.

Cada una de estas ACO, incluida aquella a la que se ha unido su PCP, ha asumido un compromiso con el programa MassHealth para promover la equidad en la salud y reducir las disparidades dentro de las comunidades a las que les brindamos servicios.

A continuación, encontrará un resumen de las actividades de equidad en la salud que la ACO de su PCP está llevando a cabo para sus miembros de MassHealth. Nos complace colaborar con la ACO de su PCP y con nuestros socios en otras ACO en sus iniciativas individuales de equidad en la salud.

Compartimos este resumen del plan estratégico de equidad en la salud que la ACO de su PCP presentó a MassHealth para que nuestros miembros comprendan en qué están trabajando sus proveedores de atención médica.

Gracias,

WellSense Health Plan





## Servicios de intérprete en varios idiomas

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال  
بـ **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة. (ARA)

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយ  
ឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

---

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

---

**Importante Puede solicitar este material en un formato accesible llamando al 888-566-0010 (TTY: 711).**

---

### **Aviso sobre no discriminación y accesibilidad**

WellSense Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina ni excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, dominio limitado del idioma inglés o motivos morales o religiosos (incluido, entre otros, no brindar cobertura de servicios de asesoría o derivación). WellSense Health Plan ofrece lo siguiente:

- ayudas y servicios sin costo a personas con discapacidades para que se comuniquen con nosotros de forma eficaz, como TTY, intérpretes de lenguaje de señas calificados, información por escrito en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos),
- servicios gratuitos de idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Póngase en contacto con WellSense si necesita alguno de los servicios enumerados anteriormente.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o lo hemos discriminado de otra manera sobre la base de cualquiera de los identificadores enumerados anteriormente, puede presentar una queja o solicitar ayuda para hacerlo en la siguiente dirección:

Civil Rights Coordinator  
100 City Square, Suite 200  
Charlestown, MA 02129  
Teléfono: 888-566-0010 (TTY: 711)  
Fax: 617-897-0805

También puede presentar una denuncia por violación derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. por correo, teléfono o en línea en la siguiente dirección:

U.S. Dept. of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

Portal de denuncias:  
[hhs.gov/ocr/office/file/index.html](https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html)

# **Resumen ejecutivo del Plan Estratégico de equidad en la salud (Health Equity Strategic Plan, HESP) de la ACO WellSense Community Alliance**

Tal y como se presentó el 31 de diciembre de 2023

**Cómo define la ACO/MCO la equidad en la salud.** BACO está consolidando su propia definición de equidad en la salud a través de su Comité de Equidad en la Salud. Mientras tanto, la definición de equidad en la salud de Robert Wood Johnson Foundation ha hecho eco entre los miembros del Comité y ha contribuido a orientar los debates y los esfuerzos realizados hasta la fecha. Consulte la definición completa a continuación:

- Definición de equidad en la salud de Robert Wood Johnson Foundation (RWJF): “Equidad en la salud significa que todos tengan una oportunidad justa y equitativa de estar lo más sanos posible. Para ello, es necesario eliminar obstáculos a la salud como la pobreza, la discriminación y sus consecuencias, entre ellas la indefensión y la falta de acceso a buenos empleos con salarios justos, educación y vivienda de calidad, entornos seguros y atención médica”.

**Lo que la ACO/MCO espera lograr en los próximos cuatro años en relación con la calidad y la equidad en la salud.** Los objetivos estratégicos de BACO se centran en tres áreas principales:

- Mejorar los índices de recopilación de datos para comprender mejor la demografía de los pacientes en toda la ACO e informar y mejorar los esfuerzos para abordar las disparidades. BACO comenzará apoyando a sus quince organizaciones en su trabajo de recopilación de datos sobre raza, etnia, idioma, discapacidad, orientación sexual e identidad de género (race, ethnicity, language, disability, sexual orientation, and gender identity, RELDSOGI) y continuará perfeccionando estos apoyos a medida que las organizaciones progresen en este trabajo.
- Mejorar los resultados clínicos de los pacientes adaptando las intervenciones a sus necesidades y circunstancias particulares. BACO empezará centrandose en un subconjunto de su población y extenderá gradualmente esta labor a su población más amplia en los próximos cuatro años.
- Utilizar las organizaciones de su red ACO para aprender de los demás y mejorar los planteamientos mediante la colaboración. BACO colaborará con las ACO de su red actual, pero también tratará de establecer nuevas conexiones externas.

**Cómo la ACO/MCO tiene en cuenta las experiencias de los miembros y de la comunidad en los esfuerzos generales de equidad en la salud.** BACO ha utilizado su Evaluación de las necesidades de la población y la comunidad (Population and Community Needs Assessment, PCNA) para comprender cuál es la mejor manera de fomentar la equidad en la salud. Esta PCNA utilizó varias fuentes, incluidas las Evaluaciones de las necesidades médicas de la comunidad de varios grupos hospitalarios de BACO. BACO participa en los esfuerzos de compromiso con la comunidad que tienen lugar en múltiples organizaciones dentro de la ACO. El equipo central de BACO asiste a eventos locales organizados por sus centros de salud y hospitales comunitarios, y, a menudo, se comunica con los líderes y el personal para comprender los desafíos actuales a los que se enfrentan. Uno de los ejemplos más significativos de la colaboración de BACO con su comunidad son los dispensarios de vacunas contra el COVID que BACO implementó durante la pandemia de COVID-19 en colaboración con su comunidad local. BACO también colabora directamente con los representantes de los pacientes a través de su Comité de Equidad en la Salud, con periodicidad mensual, y organiza sesiones preparatorias e informativas con ellos fuera de las reuniones del comité. BACO también ha trabajado para poner en contacto directo a los representantes de los pacientes con el presidente del Comité, con el fin de celebrar sesiones de intercambio de opiniones más específicas.