



作为 **WellSense Community Alliance** 会员，您可享受波士顿医疗中心、某些社区健康中心或某些其他提供者提供的初级医疗保健服务。这些初级医疗保健提供者或 **PCP** 成立了一个负责任医疗组织（**ACO**），为其 **MassHealth** 患者协调初级医疗保健和护理服务。

WellSense Health Plan 已与这些提供者合作并成立了 **WellSense Community Alliance**，为其患者提供 **MassHealth** 保险承保。我们还与其他几个 **ACO** 合作，提供相关保险。

包括您的 **PCP** 加入的 **ACO** 在内的所有 **ACO** 均承诺加入 **MassHealth** 计划，以促进健康公平，并缩小我们共同服务的社区内的健康差距。

以下是您的 **PCP** 所在的 **ACO** 为其 **MassHealth** 会员提供的健康公平活动摘要。我们很高兴能与您的 **PCP** 所在的 **ACO** 和我们的其他 **ACO** 合作伙伴合作，以协助其实施健康公平计划。

我们将分享您的 **PCP** 所在的 **ACO** 提交给 **MassHealth** 的健康公平战略计划摘要，以帮助我们的会员了解其医疗保健提供者正在进行的工作。

衷心感谢！

WellSense Health Plan





多语种口译服务

Important! This is about your WellSense Health Plan benefits. We can translate it for you free of charge. Please call **888-566-0010 (TTY: 711)** for translation help.

¡Importante! Esta información es sobre sus beneficios de WellSense Health Plan. Podemos traducirlo para usted de forma gratuita. Llame al **888-566-0012 (TTY: 711)** para obtener ayuda de traducción. (ESA)

Importante! Esta comunicação é sobre os benefícios da WellSense Health Plan. Podemos traduzir para você gratuitamente. Ligue para **888-566-0010 (TTY: 711)** para obter ajuda com a tradução. (PTB)

重要提示！此信息与您的 WellSense Health Plan 福利有关，我们可免费提供翻译。如需获得翻译服务，请拨打 **888-566-0010 (TTY: 711)**。(CHS)

Enpotan! Sa a se sou avantaj WellSense Health Plan ou an. Nou ka tradui li pou ou gratis. Tanpri relel **888-566-0010 (TTY: 711)** pou jwenn èd ak tradiksyon. (HRV)

Quan trọng! Đây là thông tin về quyền lợi trong WellSense Health Plan của quý vị. Chúng tôi có thể dịch thông tin này miễn phí cho quý vị. Vui lòng gọi số **888-566-0010 (TTY: 711)** để được trợ giúp dịch thuật. (VIT)

Важно! Здесь содержится информация о преимуществах вашего медицинского страхового плана WellSense Health Plan. Мы можем перевести для вас этот документ бесплатно. За помощью в переводе позвоните по телефону **888-566-0010 (TTY: 711)**. (RUS)

Σημαντικό! Πρόκειται για τις παροχές του WellSense Health Plan. Μπορούμε να σας το μεταφράσουμε δωρεάν. Καλέστε στο **888-566-0010 (TTY: 711)** για βοήθεια σχετικά με τη μετάφραση. (ELG)

هام! هذا حول مزايا WellSense Health Plan الخاصة بك. يمكننا ترجمتها لك مجاناً. يرجى الاتصال
(ARA) **888-566-0010 (TTY: 711)** للمساعدة في الترجمة.

महत्वपूर्ण! यह आपके WellSense Health Plan लाभों के बारे में है। हम आपके लिए इसका निःशुल्क अनुवाद कर सकते हैं। कृपया अनुवाद संबंधित सहायता के लिए **888-566-0010 (TTY: 711)** पर फ़ोन करें। (HIN)

중요! 이것은 WellSense Health Plan 혜택에 대한 내용입니다. 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 번역 도움이 필요하면 **888-566-0010 (TTY: 711)**번으로 문의하십시오. (KOR)

ចំណុចសំខាន់! ព័ត៌មាននេះគឺ ស្តីអំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃ WellSense Health Plan របស់អ្នក។ យើងអាចបកប្រែវាសម្រាប់អ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **888-566-0010 (TTY: 711)** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកបកប្រែ។ (KHM)

Ważne! To dotyczy Twoich świadczeń w ramach planu zdrowotnego WellSense Health Plan. Możemy nieodpłatnie przetłumaczyć dla Ciebie te informacje. Zadzwoń pod numer **888-566-0010 (TTY: 711)**, aby uzyskać pomoc w tłumaczeniu. (POL)

ສິ່ງສໍາຄັນ! ນີ້ແມ່ນກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນ WellSense Health Plan ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາສາມາດແປພາສາໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. ກະລຸນາໂທ **888-566-0010 (TTY: 711)** ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການແປພາສາ. (LAO)

重要提示！此材料可按要求提供易读格式，若有需要，请致电 888-566-0010 (TTY: 711)。

关于非歧视和易使用性的通知

WellSense Health Plan 遵守适用的联邦民权法律，不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别、性别认同、性取向、英语能力有限或道德或宗教原因而歧视、排斥或区别对待他人（包括限制或不提供咨询或转介服务）。WellSense Health Plan 可以：

- 为残疾人士提供免费帮助和服务，以便他们与我们进行有效的交流，例如：TTY、合格的手语翻译以及其他格式的书面信息（大号字体、音频、易读电子格式、其他格式）。
- 为主要语言不是英语的人士提供免费语言服务，例如：合格的口译、其他语言的书面信息。

如需获得上述任何服务，请联系 WellSense。

如果您认为我们未能提供这些服务，或您因上述任何身份标签而以其他方式受到歧视，您可以提出申诉或申请获得相关帮助，联系方式如下：

Civil Rights Coordinator
100 City Square, Suite 200
Charlestown, MA 02129
电话：888-566-0010 (TTY: 711)
传真：617-897-0805

您还可以通过邮件、电话或在线方式向美国 DHHS 的民权办公室提出民权投诉，联系信息如下：

U.S. Dept. of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
800-368-1019 (TDD: 800-537-7697)

投诉门户网站：

hhs.gov/ocr/office/file/index.html

WellSense Community Alliance ACO 健康公平战略计划（HESP）

执行摘要

于 2023 年 12 月 31 日提交

ACO/MCO 如何定义健康公平。 BACO 正在通过其健康公平委员会巩固自身对健康公平的定义。与此同时，罗伯特·伍德·约翰逊基金会对健康公平的定义引起了健康公平委员会委员的共鸣，并帮助指导了迄今为止的讨论和努力。有关完整定义，请参见下文：

- 罗伯特·伍德·约翰逊基金会（RWJF）对健康公平的定义：“健康公平意味着每个人都享有公平且公正的机会来尽可能保持健康。这需要消除健康障碍（如贫困、歧视）及其后果，包括无能为力和无法获得薪酬公平的好工作、优质教育和住房、安全环境和医疗保健”。

ACO/MCO 希望在未来四年内实现的与健康质量和公平相关的目标。 BACO 的战略目标主要集中在以下三个主要领域：

- 提高数据收集率，以更好地了解整个 ACO 的患者人口统计数据，并为解决差距问题提供信息和持续改进。BACO 将首先支持其十五个组织开展 RELD SOGI 数据收集工作，并在这些组织开展工作的过程中继续完善这些支持。
- 通过针对患者独特需求和背景的干预措施来改善患者的临床效果。BACO 将首先重点针对一小部分患者人群实施干预措施，并在未来四年内逐步将其工作扩大到更大的患者人群。
- 利用其 ACO 网络组织向他人学习，并通过协作改进方法。BACO 将与其现有网络中的 ACO 合作，同时也将寻求建立新的外部联系。

ACO/MCO 如何在整体健康公平工作中考虑会员和社区经验。 BACO 已利用其人口和社区需求评估（PCNA）来了解如何最好地促进健康公平—该 PCNA 利用了许多资源，包括针对多个 BACO 医院群组的社区健康需求评估。BACO 参与了在 ACO 内部多个组织开展的社区参与工作。BACO 核心团队会参加由其社区健康中心和医院主办的当地活动，并经常与领导层和工作人员沟通，以了解他们目前面临的挑战。BACO 与其社区合作的最重要的例子之一是 BACO 与当地社区在 COVID-19 大流行期间合作建立的 COVID 疫苗诊所。BACO 还每月通过其健康公平委员会直接与患者代表接触，并在委员会会议之外与他们举行筹备和汇报会议。BACO 还努力协助患者代表直接联系委员会主席，以举行更有针对性的反馈会议。